

---

## ***Super-Star***

---

Regole del gioco e condizioni di  
In vigore dal 1° gennaio 2019

## **Indice**

<b>A.</b>	<b>Disposizioni generali .....</b>	<b>2</b>
Art. 1	Organizzazione .....	2
<b>B.</b>	<b>Natura di Super-Star .....</b>	<b>3</b>
Art. 2	Natura di Super-Star .....	3
<b>C.</b>	<b>Partecipazione.....</b>	<b>3</b>
Art. 3	In generale .....	3
Art. 4	Schedine / Quick-Tip.....	3
Art. 5	Conclusione del contratto.....	4
Art. 6	Puntata .....	4
Art. 7	Termine di consegna.....	4
<b>D.</b>	<b>Trattamento dei dati.....</b>	<b>4</b>
Art. 8	Rilevamento e salvataggio dei dati.....	4
<b>E.</b>	<b>Estrazione.....</b>	<b>5</b>
Art. 9	Estrazione .....	5
<b>F.</b>	<b>Vincite .....</b>	<b>5</b>
Art. 10	Quote di vincita, determinazione e distribuzione delle vincite .....	5
<b>G.</b>	<b>Pubblicazione del risultato dell'estrazione / Pagamento della vincita / Decadenza della vincita .....</b>	<b>7</b>
Art. 11	Notifica del risultato dell'estrazione .....	7
Art. 12	Presupposti per il pagamento della vincita .....	7
Art. 13	Decadenza della vincita .....	8
<b>H.</b>	<b>Reclami .....</b>	<b>8</b>
Art. 14	Reclami.....	8
<b>I.</b>	<b>Disposizioni finali.....</b>	<b>8</b>
Art. 15	Permesso di organizzazione .....	8
Art. 16	Decisioni della Direzione .....	9
Art. 17	Applicazione.....	9

## **A. Disposizioni generali**

### Art. 1 Organizzazione

1.1 L'emissione e l'esecuzione dello Super-Star sono regolamentate dalla Legge federale sui giochi in denaro del 29 settembre 2017, dall'Ordinanza di esecuzione di tale legge del 7 novembre 2018 e dalle rispettive prescrizioni intercantonali e cantonali sulle lotterie.

1.2 Swisslos, una società cooperativa con sede a Basilea, gestisce Super-Star nel territorio della Svizzera tedesca<sup>1</sup>, del Ticino e del Principato del Liechtenstein (complessivamente il "territorio contrattuale Swisslos"), conformemente alle presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione.

1.3 La Swisslos collabora con la Société de la Loterie de la Suisse Romande (di seguito "Loterie Romande" o "LoRo"), la quale gestisce Super-Star nel territorio della Svizzera romanda<sup>2</sup> ("territorio contrattuale LoRo"), conformemente alle proprie regole del gioco e condizioni di partecipazione. Super-Star è un gioco organizzato secondo il principio della "massa comune". Questo significa che le puntate delle giocate effettuate sia nel territorio contrattuale di Swisslos che in quello di LoRo confluiscono in un fondo comune, che viene eseguita un'estrazione comune per entrambi i territori contrattuali e che il rilevamento delle somme vincenti avviene su base comune. Per questo motivo certe modalità di esecuzione vengono regolamentate da Swisslos di comune accordo con Loterie Romande, in particolare la determinazione del termine di consegna, rispettivamente del termine di accettazione. Per il resto sia Swisslos che Loterie Romande gestiscono Super-Star nei propri territori contrattuali in modo autonomo, per proprio conto, a proprio rischio e guadagno, con l'ausilio delle proprie infrastrutture tecniche e amministrative.

1.4 Il carattere solidale di Super-Star, applicato nel territorio contrattuale Swisslos da una parte e nel territorio contrattuale Lo-Ro dall'altra, viene garantito dal fatto che sia le presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione che le regole del gioco e condizioni di partecipazione emanate da Loterie Romande si basano sulle medesime regole unitarie.

1.5 La partecipazione a Super-Star secondo le presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione ha luogo tramite il sistema online messo a disposizione da Swisslos (inclusa la Piattaforma di Gioco Internet [di seguito "partecipazione online"]). Previo ottenimento delle autorizzazioni necessarie, Swisslos si riserva il diritto di offrire ulteriori possibilità di partecipazione alle estrazioni di Super-Star.

1.6 Le presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione completano le condizioni vigenti per la partecipazione ai prodotti Swisslos tramite i punti vendita e via partecipazione online.

---

<sup>1</sup> ZH, BE, LU, UR, SZ, OW, NW, GL, ZG, SO, BS, BL, SH, AI, AR, SG, GR, AG, TG

<sup>2</sup> FR, VD, VS, NE, GE, JU

## **B. Natura di Super-Star**

### Art. 2 Natura di Super-Star

Super-Star è una lotteria a procedimento totalizzatore, composta dai caratteri iniziali e finali di una combinazione di numeri e di lettere di cinque elementi (combinazione Super-Star). I “caratteri iniziali” sono i primi caratteri della combinazione, i “caratteri finali” gli ultimi. Sia il primo che l’ultimo carattere sono composti da una lettera dell’alfabeto A – Z, mentre al centro vi sono tre numeri compresi tra 0 e 9. Su ogni schedina Euro Millions sono stampate quattro di queste combinazioni Super-Star e il partecipante ha la possibilità di sceglierne una o diverse. È possibile giocare a Super-Star anche senza partecipare a Euro Millions.

## **C. Partecipazione**

### Art. 3 In generale

Il partecipante prende parte a Super-Star tramite

- le schedine emesse da Swisslos (fungono da supporto dati) sulle quali il partecipante stesso contrassegna i suoi pronostici, oppure
- i pronostici assegnati da Swisslos tramite il generatore di numeri casuali, i cosiddetti Quick-Tip.

### Art. 4 Schedine / Quick-Tip

#### 4.1 Pronostici singoli

Non ci sono delle schedine apposite per Super-Star. Su ogni schedina Euro Millions, però, sono sempre stampate quattro combinazioni Super-Star, tra cui il partecipante ha la possibilità di sceglierne una, due, tre o quattro. Per partecipare alla combinazione Super-Star desiderata, il partecipante è tenuto a contrassegnare con una crocetta (x) il campo “Sì” posto accanto alla combinazione Super-Star corrispondente. La partecipazione a Super-Star non presuppone l’obbligo di partecipare anche a Euro Millions.

#### 4.2 Quick-Tip

Invece della schedina il partecipante ha la possibilità di giocare i cosiddetti Quick-Tip. Per Quick-Tip si intendono quei pronostici emessi da Swisslos tramite un generatore di numeri casuali sulla base delle istruzioni impartite dal partecipante riguardanti la puntata, il numero dei Quick-Tip desiderati e il numero di estrazioni selezionate per Super-Star. I pronostici dei Quick-Tip sono generati a livello centrale nel centro di calcolo di Swisslos, dove vengono registrati, memorizzati e in seguito trasmessi al terminale online, senza che il partecipante debba compilare la schedina. In linea di massima, è possibile giocare i Quick-Tip con gli stessi tipi di partecipazione messi a disposizione dalle varie schedine.

#### 4.3 Partecipazione permanente

Sia in caso di partecipazione con la schedina (di ogni tipo) che con il Quick-Tip, il partecipante ha la possibilità di scegliere, contrassegnando i relativi campi di selezione (1, 2, 4, 6, 8, 10) o seguendo le relative istruzioni, a quante estrazioni consecutive desidera partecipare, tenendo conto che, per l’intera durata del numero di estrazioni da

lui designato, prenderà parte con tutti i suoi pronostici immutati al numero di estrazioni Super-Star da lui selezionato.

#### Art. 5 Conclusione del contratto

La partecipazione a Super-Star secondo le presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione è permessa a colui che stipula il relativo contratto di gioco con Swisslos. Stipulando un contratto di gioco con Swisslos il partecipante riconosce senza riserve le presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione, unitamente a eventuali appendici, nonché le regole del gioco e condizioni di partecipazione relative al canale di vendita prescelto (punti vendita o partecipazione online).

#### Art. 6 Puntata

La puntata per partecipare a Super-Star ammonta a CHF 2.00 per ogni combinazione Super-Star giocata. In caso di partecipazioni permanenti la puntata così ottenuta viene moltiplicata per il numero di estrazioni selezionate.

#### Art. 7 Termine di consegna

Il termine di consegna delle schedine e dei Quick-Tip, cioè il termine di accettazione per la rispettiva estrazione Super-Star, viene fissato da Swisslos d'intesa con la Loterie Romande (cfr. art. 2.3) e reso noto attraverso i punti vendita Swisslos, nonché tramite i canali informativi elettronici di Swisslos (Internet). Scaduto il termine di accettazione di un'estrazione, le puntate effettuate verranno giocate per l'estrazione Super-Star successiva.

### **D. *Trattamento dei dati***

#### Art. 8 Rilevamento e salvataggio dei dati

8.1 Dopo la lettura al terminale online o l'invio tramite partecipazione online, i dati delle schedine vengono trasmessi a Swisslos, o in caso di partecipazione tramite Quick-Tip, vengono trasmessi dal punto vendita o tramite partecipazione online alla centrale di calcolo di Swisslos, dove vengono generati, registrati e memorizzati su un'apparecchiatura protetta da chiusura fisica o digitale in previsione della valutazione.

8.2 Se per un motivo qualsiasi i dati non possono essere trasmessi a Swisslos così come sono, né tantomeno quest'ultima è in grado di memorizzare tali dati in modo tale che il possessore dello scontrino di conferma della partecipazione al gioco o di un eventuale scontrino sostitutivo possa far valere il diritto alla vincita, oppure se uno scontrino di conferma della partecipazione al gioco, uno scontrino sostitutivo oppure uno scontrino di richiesta di vincita fondamentale con diritto alla vincita viene presentato per il pagamento e, per un motivo qualsiasi, non può essere pagato, allora la responsabilità di Swisslos si limiterà alla restituzione della puntata pagata dal partecipante, ad esclusione di ogni altro risarcimento da parte di Swisslos, dei suoi rappresentanti, delle persone ausiliarie o del gerente di un punto vendita.

La puntata verrà rimborsata a condizione che il partecipante fornisca la prova che la schedina o il Quick-Tip siano stati inviati regolarmente e che la puntata sia effettivamente stata pagata. Non avrà luogo alcun rimborso nel caso in cui gli scontrini abbiano subito una manipolazione di qualsiasi tipo.

## **E. Estrazione**

### Art. 9 Estrazione

9.1 L'estrazione della combinazione Super-Star vincente ha luogo ogni martedì sera e ogni venerdì sera all'orario stabilito da Swisslos e da LoRo, di regola a partire dalle ore 19.45. L'estrazione ha luogo sulla base di numeri casuali estratti da un'apparecchiatura certificata. Luogo dell'estrazione è Basilea o Losanna.

I risultati di un'estrazione confermati da parte ufficiale sono definitivi per il diritto alla vincita della relativa estrazione Super-Star.

9.2 All'estrazione Super-Star partecipano tutte le combinazioni registrate nel territorio contrattuale Swisslos secondo le disposizioni delle presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione, nonché tutte le combinazioni registrate nel territorio contrattuale LoRo secondo i regolamenti vigenti in loco.

## **F. Vincite**

### Art. 10 Quote di vincita, determinazione e distribuzione delle vincite

10.1 Il 50 per cento al minimo e il 55 per cento al massimo delle puntate effettuate per una estrazione Super-Star sia nel territorio contrattuale Swisslos che nel territorio contrattuale LoRo, viene distribuito come vincita Super-Star ai partecipanti di entrambi i territori contrattuali (di seguito "somma di vincita totale Super-Star").

10.2 Le puntate di un'estrazione Super-Star vengono distribuite alle nove classifiche vincenti previste per Super-Star nel seguente modo:

Classifica vincente	Quantità di caratteri esatti	Posizione: pronostico esatto	Alimentazione (in % della puntata)		Osservazioni
			Aliment. A	Aliment. B	
1	5	- di tutti e cinque i caratteri	16.45%	21.45%	cfr. art. 10.5
2	4	- dei primi due e degli ultimi due caratteri	3.30%	3.30%	
3	4	- dei primi tre caratteri e dell'ultimo carattere oppure - del primo carattere e degli ultimi tre caratteri	2.75%	2.75%	
4	4	- dei primi quattro caratteri oppure - degli ultimi quattro caratteri	3.85%	3.85%	
5	3	- dei primi due caratteri e dell'ultimo carattere oppure - del primo carattere e degli ultimi due caratteri	3.30%	3.30%	
6	3	- dei primi tre caratteri oppure - degli ultimi tre caratteri	1.79%	1.79%	
7	2	- del primo e dell'ultimo carattere	1.24%	1.24%	
8	2	- dei primi due caratteri oppure - degli ultimi due caratteri	3.57%	3.57%	
9	1	- del primo carattere oppure - dell'ultimo carattere	13.75%	13.75%	
<b>Totale</b>			<b>50.00%</b>	<b>55.00%</b>	

10.3 In una classifica vincente Super-Star si piazzano tutti quei partecipanti che hanno pronosticato in modo esatto il rispettivo numero di caratteri della combinazione Super-Star vincente determinata nel quadro dell'estrazione Super-Star.

Soddisfatta questa condizione, ogni combinazione Super-Star avrà diritto alla vincita, tenendo conto che la vincita in una classifica vincente esclude la vincita in una classifica inferiore.

10.4 Super-Star si avvale di un fondo Booster. Il fondo Booster serve per aumentare in modo adeguato la quota di vincita destinata alla 1a classifica vincente. Entrambe le lotterie concordano un valore target per la quota di vincita della prima classifica vincente, definendo nel contempo l'entità del relativo aumento. Tuttavia per l'aumento della quota di vincita non possono essere utilizzati più mezzi di quanto disponibili nel fondo Booster.

10.5 Se la consistenza del fondo Booster prima di un'estrazione ammonta a CHF 2'500'000.00 o più, viene applicata l'alimentazione A, altrimenti entra in applicazione l'alimentazione B. L'obiettivo concordato da entrambe le lotterie secondo l'art. 10.4 per

la quota vincente della prima classifica vincente è indipendente dal tipo di alimentazione adottata.

10.6 Se in una classifica vincente vi fosse un'unica combinazione Super-Star con diritto alla vincita, a quest'ultima spetterà l'intera somma di vincita destinata a tale classifica vincente.

10.7 Se in una classifica vincente vi fossero più combinazioni Super-Star vincenti, allora la somma di vincita della relativa classifica verrà ripartita tra queste in parti uguali.

10.8 Se nella 1a classifica vincente vi fosse almeno una combinazione Super-Star con diritto alla vincita, la quota di vincita potrebbe essere aumentata ai sensi dell'art. 10.4.

Se invece nella 1a classifica vincente non dovesse risultare neppure una combinazione Super-Star vincente, l'intera somma di vincita verrà assegnata al fondo Booster.

10.9 Se nelle classifiche vincenti da 2 a 8 non ci fossero combinazioni Super-Star con diritto alla vincita, l'intera somma di vincita della relativa classifica vincente sarà aggiunta alla prossima classifica vincente inferiore che abbia registrato almeno una combinazione Super-Star con diritto alla vincita.

10.10 Se nella 9a classifica vincente non ci fosse nessuna combinazione Super-Star con diritto alla vincita, l'intera somma di vincita di questa classifica vincente sarà interamente destinata al fondo Booster.

10.11 Tutte le vincite sono calcolate con arrotondamento ai 5 centesimi, secondo la prassi commerciale.

## **G. Pubblicazione del risultato dell'estrazione / Pagamento della vincita / Decadenza della vincita**

### Art. 11 Notifica del risultato dell'estrazione

11.1 Tutte le informazioni concernenti l'esecuzione delle singole estrazioni Super-Star, quali in particolare le modifiche eccezionali dell'ultimo termine di accettazione, vengono divulgate attraverso i canali informativi elettronici di Swisslos (Internet, terminale online).

11.2 La notifica pubblica del risultato dell'estrazione, e cioè il comunicato dei numeri vincenti e delle quote di vincita, ha luogo tramite l'informazione di vincita pubblicata da Swisslos, ottenibile presso i punti vendita Swisslos o centralmente presso Swisslos a partire dal giorno successivo all'estrazione (giorno di autorizzazione del pagamento) e per la durata di 26 settimane. La data di autorizzazione del pagamento stampata sull'informazione di vincita fa stato quale data di notifica pubblica ed è determinante per il calcolo del termine ai sensi dell'art. 13.

La partecipazione anonima alle estrazioni Super-Star non permette di avvisare i giocatori in caso di vincita. Restano riservate le disposizioni speciali concernenti la partecipazione tramite partecipazione online.

### Art. 12 Presupposti per il pagamento della vincita

12.1 Swisslos adempie al suo dovere di pagamento delle vincite con effetto liberatorio nel caso in cui lei stessa o uno dei punti vendita a suo nome effettui il pagamento a favore dei possessori di un attestato di diritto valido.



12.2 Se prima del pagamento di una vincita Swisslos dovesse venire informata del fatto che viene contestata la validità di un attestato di diritto, essa sarà autorizzata a sospendere il pagamento e a porre un termine al richiedente, affinché questi possa fare valere le sue ragioni o possa dimostrare che la contestata validità dell'attestato di diritto può essere oggetto di un procedimento giudiziario.

La Swisslos prende una decisione definitiva in base alle prove presentate. In caso venisse intentato un procedimento giudiziario da parte del cliente, la Swisslos attenderà la pronuncia della decisione passata in giudicato.

#### Art. 13 Decadenza della vincita

Le vincite che non vengono fatte valere entro 26 settimane dalla data della notifica pubblica del risultato delle estrazioni Super-Star (art. 11.2) decadono a favore degli scopi benefici di Swisslos.

### **H. Reclami**

#### Art. 14 Reclami

14.1 I partecipanti, ai quali non vengono pagate delle presunte vincite per le quali hanno fatto valere il loro diritto conformemente alle presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione, sono tenuti a presentare reclamo entro 10 giorni a partire dalla data di rifiuto del pagamento (in caso di partecipazione online a partire dalla data in cui sono venuti a conoscenza della mancata notifica di vincita), rispettivamente a partire dalla data del mancato pagamento o della concessione della vincita, al più tardi comunque entro un termine di 26 settimane a partire dalla notifica pubblica del risultato della relativa estrazione Super-Star (art. 11.2). In caso di partecipazione permanente il termine per il reclamo si calcola dall'estrazione per la quale il pagamento della vincita è stato rifiutato.

14.2 Il reclamo deve essere inoltrato a Swisslos per lettera raccomandata e consegnato ad un ufficio postale svizzero entro l'ultimo giorno del termine prescritto. Sul reclamo devono figurare il nome, il cognome e l'indirizzo del partecipante, la designazione del punto vendita, o eventualmente dei canali di comunicazione o degli operatori utilizzati per la trasmissione dei dati, il numero o la data dell'estrazione Super-Star in questione e dello scontrino di conferma della partecipazione al gioco, nonché il motivo del reclamo. Il partecipante è inoltre tenuto ad allegare lo scontrino di conferma della partecipazione al gioco o lo scontrino sostitutivo oppure altri documenti comprovanti il diritto alla vincita. Non verranno presi in considerazione i reclami tardivi o che non contengono i dati completi richiesti.

14.3 Per la valutazione del diritto alla vincita secondo le presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione valgono esclusivamente i numeri memorizzati presso la Swisslos secondo le norme regolamentari.

### **I. Disposizioni finali**

#### Art. 15 Permesso di organizzazione

Le autorizzazioni rilasciate ai sensi della legislazione finora vigente sulle lotterie per l'emissione, risp. l'esecuzione dello Super-Star, conformemente alle presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione, nonché le azioni ad esse associate valgono unicamente per Swisslos (art. 1.2).

## Art. 16 Decisioni della Direzione

Tutte le decisioni concernenti le estrazioni Super-Star vengono prese dalla Direzione di Swisslos. Tutte le decisioni prese in merito vengono considerate come decisioni prese dalla Direzione di Swisslos. Le sue decisioni sono inappellabili e vincolanti; non sarà tenuta alcuna corrispondenza in merito.

## Art. 17 Applicazione

17.1 Le presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione regolamentano esclusivamente la partecipazione a Super-Star nel territorio contrattuale Swisslos. Entrano in vigore il 1° gennaio 2019. Da quel momento in poi tutte le disposizioni emanate in precedenza, concernenti la partecipazione a Super-Star perdono la loro validità. La Swisslos si riserva il diritto di apportare delle modifiche alle presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione.

17.2 Nel caso in cui la versione francese, inglese o italiana delle presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione presentassero delle discrepanze rispetto alla versione tedesca, fa sempre e unicamente stato la versione tedesca.

17.3 Le presenti regole del gioco e condizioni di partecipazione possono essere richiesti a Swisslos, Casella postale, 4002 Basilea, oppure sono reperibili sul sito Internet ufficiale [www.swisslos.ch](http://www.swisslos.ch).