
Condizioni di partecipazione online

In vigore dal 1° aprile 2019

Indice

A.	Disposizioni generali	3
Art. 1	Campo di applicazione	3
B.	Registrazione	3
Art. 2	Principi base	3
Art. 3	Accesso alle partecipazioni a pagamento	3
Art. 4	Verifica dei dati inseriti	4
Art. 5	Modifica dei dati registrati.....	4
C.	Wallet	5
Art. 6	Apertura	5
Art. 7	Acquisto di crediti di gioco.....	5
Art. 8	Accrediti	5
Art. 9	Recupero dei crediti di gioco	6
Art. 10	Scadenza dei crediti di gioco.....	6
D.	Blocco dell'accesso.....	6
Art. 11	Blocco da parte del partecipante	6
Art. 12	Attivazione della password.....	6
Art. 13	Blocco da parte di Swisslos.....	7
E.	Disdetta dell'autorizzazione d'accesso.....	7
Art. 14	Da parte del partecipante	7
Art. 15	Da parte di Swisslos.....	7
F.	Partecipazione.....	8
Art. 16	Stipulazione del contratto di gioco.....	8
Art. 17	Consegna dei dati di partecipazione.....	9
Art. 18	Salvataggio delle schedine elettroniche compilate	9
G.	Puntate e limiti	10
Art. 19	Pagamento della puntata	10
Art. 20	Rilevamento e salvataggio dei dati.....	11
Art. 21	Scontrino di conferma della partecipazione al gioco.....	11
Art. 22	Contenuto	11
Art. 23	Validità	13

Art. 24	Contestazioni	13
H.	Vincite	13
Art. 25	Vincite fino a max. 1'000 franchi.....	13
Art. 26	Vincite superiori a 1'000 franchi	14
Art. 27	Pagamento.....	15
Art. 28	Vincite Replay (Swiss Lotto) e vincite derivanti dai prodotti dei biglietti online "Clix", del Bingo online e dello Jass.....	15
Art. 29	Reclami.....	16
I.	Promozioni	16
Art. 30	In generale.....	16
Art. 31	Benefit.....	16
J.	Comportamento di gioco sleale	17
Art. 32	Comportamento di gioco sleale	17
K.	Responsabilità	17
Art. 33	Responsabilità	17
L.	Disposizioni finali.....	19
Art. 34	Contatto (Centro servizio clienti)	19
Art. 35	Protezione dei giocatori.....	19
Art. 36	Protezione dei dati	19
Art. 37	Marketing	19
Art. 38	Modifica del software e della documentazione	19
Art. 39	Applicazione.....	19

A. Disposizioni generali

Art. 1 Campo di applicazione

1.1 Swisslos offre la possibilità, attraverso la Piattaforma di Gioco Internet ("PGI") da lei messa a disposizione, di prendere parte a determinati prodotti (Swiss Lotto, Joker, EuroMillions con 2a chance, Super-Star, Sporttip, prodotti dei biglietti online "Clix", prodotti Bingo online e prodotti dello Jass). Le presenti disposizioni regolamentano la partecipazione a questi prodotti che ha luogo nel territorio contrattuale Swisslos¹.

1.2 Le presenti Condizioni di partecipazione online integrano le condizioni di partecipazione dei singoli prodotti. In caso di controversie con le condizioni di partecipazione dei singoli prodotti, le seguenti disposizioni hanno la precedenza in quanto regolamentazione speciale.

B. Registrazione

Art. 2 Principi base

2.1 L'accesso ai prodotti tramite la PGI via Internet è autorizzato ai giocatori che hanno effettuato la registrazione sulla PGI (non è possibile registrarsi via SMS). La registrazione è consentita unicamente alle persone fisiche che hanno compiuto i 18 anni e che hanno il domicilio o la dimora abituale nel territorio contrattuale Swisslos. Tali persone, inoltre, non devono aver subito alcun blocco di gioco, conformemente all'art. 80 della legge sui giochi in denaro o all'art. 42 dell'ordinanza sui giochi in denaro.

2.2 Ogni persona può registrarsi sulla PGI una volta sola e può giocare unicamente tramite il proprio accesso personale.

Art. 3 Accesso alle partecipazioni a pagamento

3.1 La registrazione consente l'accesso via Internet/mobile a tutti i prodotti di Swisslos offerti tramite la PGI.

3.2 Dati d'iscrizione obbligatori del partecipante

Durante la registrazione vengono rilevati i seguenti dati del partecipante: appellativo, cognome, nome, via e numero, NPA, luogo di domicilio, cantone, data di nascita, indirizzo email, nonché nome utente e password. Swisslos si riserva il diritto di verificare costantemente la correttezza di questi dati e di bloccare l'accesso a un partecipante, nel caso in cui questi non adempia (più) i presupposti per la registrazione.

Sulla pagina di registrazione allestita a tale scopo (accesso tramite www.swisslos.ch) il partecipante può inserire il proprio indirizzo corretto, che deve trovarsi nel territorio contrattuale di Swisslos. Deve inoltre inserire i seguenti dati:

- data di nascita;
- Indirizzo email. L'indirizzo email viene verificato dal cosiddetto metodo double-opt-in e viene utilizzato dalla PGI per l'identificazione univoca della registrazione.

¹ ZH, BE, LU, UR, SZ, OW, NW, GL, ZG, SO, BS, BL, SH, AI, AR, SG, GR, AG, TG, TI, FL

Tramite questo indirizzo email vengono inoltre comunicate le attivazioni all'accesso, le comunicazioni delle vincite, ecc.;

- nome utente/password.

Art. 4 Verifica dei dati inseriti

4.1 Tutte le registrazioni saranno controllate tramite i database degli indirizzi. Se i dati del partecipante sono reperibili sui database e i requisiti per la registrazione sono soddisfatti, il partecipante viene registrato.

Se i dati personali forniti dal partecipante non potessero essere chiaramente identificati nei database degli indirizzi, gli verrà richiesto un documento d'identità e/o la verifica di domicilio.

Se dalla verifica di Swisslos emerge che i requisiti per la registrazione sono soddisfatti, il partecipante sarà registrato.

Art. 5 Modifica dei dati registrati

5.1 Il partecipante ha la possibilità di modificare il nome nel suo profilo. Dopo l'inserimento del nuovo nome, il partecipante è tenuto a inviare o a caricare una copia del libretto di famiglia. Dopo aver ricevuto tale copia, Swisslos decide se la modifica del nome soddisfa i requisiti richiesti.

5.2 Il partecipante ha la possibilità di modificare l'indirizzo nel suo profilo. Dopo l'inserimento del nuovo indirizzo, Swisslos decide se la modifica soddisfa i requisiti richiesti. In caso affermativo, la modifica sarà accettata, altrimenti sarà richiesta una verifica di domicilio.

5.3 Il partecipante ha la possibilità di modificare il suo indirizzo email. Il nuovo indirizzo email sarà controllato tramite la cosiddetta procedura double-opt.

5.4 Nel suo profilo, il partecipante ha la possibilità di inserire, modificare o cancellare il suo numero di cellulare, tenendo conto che è possibile registrare solo numeri di telefono validi in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. Dopo la registrazione o la modifica del numero di cellulare, il partecipante riceve un SMS al numero appena registrato ed è tenuto a rispondere al 4545 inviando la parola "REG". Una volta inviato l'SMS al numero menzionato sopra, il numero di cellulare registrato o modificato del partecipante potrà essere verificato. In seguito, egli potrà abbonarsi con il cellulare alle notifiche di vincita, ai jackpot ecc.

5.5 Per i servizi in abbonamento, valgono le condizioni e le tariffe attualmente in vigore, pubblicate da Swisslos su www.swisslos.ch, che saranno addebitati direttamente sulla fattura del cellulare.

5.6 Swisslos si riserva il diritto di cancellare un numero di cellulare dal profilo di un giocatore, se tale numero non fosse più valido.

C. Wallet

Art. 6 Apertura

Dopo la registrazione, per il partecipante viene aperto il cosiddetto wallet, su cui è possibile accumulare i crediti di gioco per partecipare a tutti i prodotti offerti tramite la PGI.

Art. 7 Acquisto di crediti di gioco

7.1 Il partecipante dispone di diverse modalità di pagamento per acquistare le puntate: online (tramite l'apposito link) o tramite versamento con l'apposita cedola (arancione o rossa). I crediti di gioco acquistati vengono accreditati sul suo wallet, aperto al momento della registrazione come "crediti di gioco". Tramite SMS non è possibile acquistare dei crediti di gioco per il wallet.

7.2 Nell'arco di 30 giorni il partecipante può acquistare dei crediti di gioco per un valore massimo di 10'000 franchi, tenendo conto che il suddetto periodo viene calcolato a partire dalla data dell'ultimo acquisto.

7.3 Il partecipante può acquistare dei crediti di gioco solo finché i crediti di gioco sul suo wallet non superano il controvalore di CHF 9'999.-. Tuttavia, indipendentemente dal raggiungimento di tale limite, le eventuali vincite o i rimborsi vengono accreditati sul wallet come crediti di gioco; lo stesso vale per i bonus di gioco conseguiti tramite regali o promozioni. Fa stato il credito del wallet memorizzato sul server.

7.4 Se i versamenti sul wallet, effettuati sull'arco di 365 giorni, raggiungono o superano l'importo complessivo di 30'000 franchi, Swisslos deve adempiere agli obblighi di diligenza speciali ai sensi della legge contro il riciclaggio di denaro. Oltre a cognome, nome, data di nascita e indirizzo di residenza, Swisslos deve accertare e registrare la nazionalità e farsi confermare l'avente diritto economico dei valori patrimoniali trasferiti. Deve inoltre chiarire qual è l'origine dei valori patrimoniali consegnati, qual è l'origine del patrimonio del partecipante o dell'avente diritto economico e quali sono le attività commerciali svolte dal partecipante o dall'avente diritto economico. → I pagamenti di eventuali vincite o crediti di gioco → non potranno essere attivati, finché tali chiarimenti non saranno conclusi.

7.5 Il credito di gioco accumulato con vincite, rimborsi o versamenti può essere utilizzato a piacimento dal partecipante, sempre nell'ambito dei limiti previsti dalle presenti disposizioni, per la partecipazione ai prodotti offerti tramite la PGI. Per quanto riguarda i bonus di gioco promozionali, fanno stato le limitazioni previste dalla rispettiva promozione. I crediti e i bonus di gioco utilizzati vengono detratti, risp. addebitati sul wallet. I crediti e i bonus di gioco sono personali e non trasferibili.

Art. 8 Accrediti

L'accumulo di crediti di gioco sul wallet ha luogo tramite

- gli accrediti derivanti dalle vincite (artt. 25 e 26);
- i rimborsi;
- i bonus di gioco promozionali (art. 30).

Art. 9 Recupero dei crediti di gioco

I crediti di gioco totali o parziali possono essere restituiti. L'importo corrispondente sarà versato su un conto bancario o postale intestato a nome del partecipante.

Per contro non è possibile effettuare il pagamento dei bonus di gioco accumulati grazie alle promozioni (bonus di gioco gratuiti).

Le vincite e i rimborsi accreditati sul wallet possono essere pagati su un conto bancario o postale svizzero o del Liechtenstein entro 180 giorni.

I crediti di gioco possono essere pagati su un conto bancario o postale svizzero o del Liechtenstein entro 365 giorni, e questo in modo gratuito per due volte; la terza volta Swisslos si riserva il diritto di addebitare una commissione del 3%.

I giocatori colpiti dal blocco o dal divieto di gioco non hanno alcun diritto al rimborso di crediti di gioco, vincite e rimborsi.

In caso di liquidazione del conto e di pagamenti a partire da 5'000 franchi, non avvenuti in seguito a vincite e rimborsi, versati in una o più transazioni entro 30 giorni alle coordinate del partecipante, Swisslos è tenuta ad accertare e a registrare, oltre a cognome, nome, data di nascita e indirizzo di domicilio, anche la nazionalità e deve avere la conferma che il partecipante sia effettivamente il beneficiario economico della vincita. È possibile effettuare un pagamento solo dopo l'adempimento di tali requisiti.

Il pagamento di una richiesta legalmente valida ha luogo entro 5-10 giorni lavorativi.

Art. 10 Scadenza dei crediti di gioco

In linea di principio i crediti di gioco sul wallet non hanno una data di scadenza. Tuttavia, i wallet che per oltre 2 anni non registrano movimenti vengono liquidati da Swisslos e l'importo corrispondente viene versato al partecipante su un conto bancario o postale intestato a suo nome. Se ciò non fosse possibile, dopo altri 2 anni l'importo sarà incamerato, senza diritto di risarcimento, a favore degli scopi benefici di Swisslos.

D. Blocco dell'accesso

Art. 11 Blocco da parte del partecipante

Il blocco dell'accesso personale ai prodotti offerti tramite la PGI può essere richiesto direttamente presso il Centro servizio clienti durante gli orari d'ufficio (art. 34). Anche il partecipante ha la possibilità di bloccare il suo accesso personale alla voce "Limiti & blocco" durante la fase operativa della PGI. In entrambi i casi il periodo di blocco può variare, a dipendenza dei prodotti, da 1 a 180 giorni. Questi blocchi volontari del gioco non possono essere revocati prima del termine stabilito.

Art. 12 Attivazione della password

Dopo aver digitato per tre volte la password sbagliata, l'accesso viene bloccato. Il partecipante può richiedere l'attivazione tramite il nome utente o l'indirizzo email. In questo caso, gli verrà inviato un link all'ultimo indirizzo email registrato, con il quale potrà impostare una nuova password. Su richiesta, questa email può essere attivata anche dal Centro servizio clienti.

Art. 13 Blocco da parte di Swisslos

Swisslos è autorizzata, senza l'obbligo di fornire spiegazioni, a bloccare in qualsiasi momento l'accesso del partecipante ai prodotti offerti tramite la PGI, qualora ritenga che ci siano dei motivi oggettivi per farlo. Il blocco avrebbe comunque luogo se ci fossero i presupposti ai sensi dell'art. 80 della LGD oppure se i requisiti di registrazione non fossero più validi.

E. Disdetta dell'autorizzazione d'accesso

Art. 14 Da parte del partecipante

14.1 Il partecipante può disdire in ogni momento l'autorizzazione d'accesso alla PGI tramite la disattivazione della registrazione e la chiusura simultanea del wallet. La disdetta della registrazione avviene tramite l'attivazione del comando "Chiudi conto" (alla voce del menu "Profilo"). La disdetta è possibile solo se da 48 ore si sono verificate le seguenti condizioni:

- il wallet non presenta più crediti di gioco ancora da riscuotere; eventuali crediti di gioco rimasti sul wallet possono essere restituiti conformemente all'art. 9. Tutti i bonus promozionali scadono;
- non ci sono scontrini di pronostici che partecipano ancora a una o più estrazioni o scommesse;
- non ci sono più prodotti dei biglietti online "Clix" acquistati, non ancora giocati, né partecipazioni ai prodotti Bingo online ancora aperte o partite di un prodotto Jass in corso;
- non ci sono scontrini di vincite non ancora pagate o di vincite Replay non ancora incassate;
- con la disdetta dell'autorizzazione d'accesso vengono automaticamente disdetti anche eventuali Abo Nonstop.

14.2 Il partecipante ha inoltre la possibilità di disdire via SMS le notifiche di vincita, i jackpot, ecc.; questo è possibile deselezionando le relative caselle nel suo profilo. Durante gli orari d'ufficio è possibile chiedere anche la cancellazione del numero di cellulare presso il Centro servizio clienti (art. 34). La cancellazione del numero di cellulare dal profilo non può essere effettuata dal partecipante stesso.

Art. 15 Da parte di Swisslos

La disdetta dell'autorizzazione d'accesso alla PGI da parte di Swisslos può avvenire in qualsiasi momento, senza l'obbligo di fornire spiegazioni, tramite l'annullamento della registrazione e la chiusura del wallet. La disdetta entra in vigore non appena le seguenti condizioni saranno state soddisfatte da 48 ore:

- non ci sono scontrini di pronostici che partecipano ancora a una o più estrazioni o scommesse;
- non ci sono più prodotti dei biglietti online "Clix" acquistati, non ancora giocati ", né partecipazioni ai prodotti Bingo online ancora aperte o partite di un prodotto jass in corso. Swisslos si riserva il diritto di valutare automaticamente i biglietti acquistati e non ancora giocati completamente;

- non ci sono scontrini di vincite non ancora pagate o di vincite Replay non ancora incassate. Swisslos si riserva il diritto di riscuotere automaticamente le vincite Replay.
- eventuali Abo Nonstop vengono automaticamente disdetti in seguito alla disdetta dell'autorizzazione d'accesso.

Se al momento dell'entrata in vigore della disdetta da parte di Swisslos il wallet presentasse ancora dei crediti di gioco, Swisslos chiude il wallet e versa il saldo al partecipante. Eventuali buoni non ancora incassati scadono.

Un Abo Nonstop rimasto inattivo per più di 180 giorni viene automaticamente disdetto da Swisslos tramite il sistema. Un Abo Nonstop disdetto da oltre 180 giorni viene annullato, e cioè eliminato dalla panoramica dello stato degli Abo.

F. Partecipazione

Art. 16 Stipulazione del contratto di gioco

16.1 Ha diritto a partecipare ai prodotti offerti tramite la PGI chiunque stipula un contratto di gioco con Swisslos. Il contratto è valido dal momento in cui:

- il partecipante è stato registrato, ha accettato le condizioni di partecipazione vigenti per il rispettivo prodotto e ha confermato le Condizioni di partecipazione online;
- il partecipante ha dato il suo consenso alla dichiarazione di protezione dei dati (al momento attuale vale soltanto per i giocatori del Principato del Liechtenstein);
- è stata pagata la puntata per la transazione o il contratto di gioco in questione;
- i dati relativi alla transazione della partecipazione sono stati trasmessi a Swisslos tramite l'interfaccia web, il prodotto è stato acquistato e la partecipazione è stata salvata sull'host di Swisslos secondo le norme vigenti e
- sulla PGI è stato generato lo scontrino di conferma della partecipazione al gioco.

Nell'ambito delle scommesse sportive, Swisslos si riserva il diritto, senza dover fornire alcuna giustificazione, di rifiutare la stipulazione di un contratto di gioco o di porre determinate condizioni per la stipulazione dello stesso (ad es. limitazione dell'entità della puntata oppure limitazioni degli incontri su cui scommettere).

16.2 Dopo la stipulazione di un Abo Nonstop, oltre allo scontrino di conferma della partecipazione al gioco, il partecipante riceve uno scontrino Abo, che viene salvato nell'archivio degli scontrini sotto "Abo jackpot". Lo scontrino Abo contempla in particolare i seguenti dati:

- il tipo di Abo (solo per l'Abo Nonstop);
- lo stato degli Abo;
- il link per i singoli scontrini di conferma della partecipazione al gioco; nonché
- un codice di identificazione univoco (= numero Abo).

16.3 Resta riservata la disposizione dell'art. 20.

16.4 Con la conclusione di un contratto di gioco con Swisslos, il partecipante riconosce senza riserve le presenti condizioni di partecipazione online, nonché tutte le ulteriori disposizioni pertinenti alla partecipazione ai prodotti elencati nell'art. 1.

Art. 17 Consegna dei dati di partecipazione

17.1 Il partecipante fornisce i propri dati di partecipazione entro i termini previsti.

La compilazione delle schedine elettroniche viene gestita sulla PGI tramite le finestre di dialogo. I contrassegni devono essere posti sulle superfici destinate agli utenti. Non è possibile giocare schedine elettroniche compilate in modo insufficiente.

In caso di partecipazione Abo fa stato lo scontrino di conferma della partecipazione al gioco sulla PGI e non lo scontrino Abo emesso alla stipulazione.

17.2 Il partecipante è il solo responsabile della corretta indicazione dei dati di partecipazione. In caso di indicazioni lacunose (ad es. crocette mancanti) può essere necessario apportare delle correzioni.

17.3 Per partecipare via Internet ai prodotti dei biglietti online "Clix", del Bingo online e dello Jass sono validi esclusivamente i prodotti dei biglietti online "Clix", del Bingo online e dello Jass sulla pagina web di Swisslos www.swisslos.ch, emessi e distribuiti conformemente alle "Prodotti dei biglietti online "Clix": condizioni generali di partecipazione", alle "Prodotti Bingo online: Condizioni generali di partecipazione a estrazione successiva" e alle "Jass: Regole del gioco e condizioni di partecipazione".

17.4 Il partecipante è tenuto a giocare in modo completo ogni prodotto dei biglietti online "Clix" acquistato, secondo il regolamento di gioco applicabile nel caso specifico. Un biglietto online "Clix" si considera giocato in modo completo solo se il risultato è stato accertato (biglietto vincente o non vincente). Se il partecipante acquista un biglietto online "Clix" e non finisce di giocarlo, al prossimo richiamo dello stesso biglietto online "Clix" sulla PGI il biglietto sarà visualizzato esattamente nello stato in cui il partecipante lo ha lasciato uscendo prematuramente dal gioco. Se l'ultimo biglietto online "Clix" acquistato non risultasse completamente giocato, al più tardi dopo 90 giorni lo stesso sarà valutato automaticamente dal sistema di gioco della PGI (cfr. Prodotti dei biglietti online "Clix": condizioni generali di partecipazione).

17.5 Lo svolgimento corretto del gioco per i prodotti dei biglietti online "Clix", del Bingo online e dello Jass viene gestito tramite le finestre di dialogo della PGI.

17.6 Swisslos si riserva il diritto di modificare i tipi di partecipazione esistenti, nonché di modificare le istruzioni emanando apposite disposizioni, di annullarle e/o di introdurne di nuove.

Art. 18 Salvataggio delle schedine elettroniche compilate

18.1 Lotterie

Le schedine elettroniche per pronostici singoli e per la partecipazione da sistema possono essere salvate e riutilizzate. Una schedina salvata, comunque, non dimostra in alcun modo la partecipazione a un'estrazione.

18.2 Scommesse sportive

Le schedine elettroniche per le scommesse Sporttip non possono essere salvate, né riutilizzate.

G. Puntate e limiti

Art. 19 Pagamento della puntata

19.1 In caso di partecipazione via Internet e di trasmissione dei dati a Swisslos tramite la relativa interfaccia, la puntata totale di ogni transazione – ovvero di ogni incarico di gioco – viene addebitata sul wallet del partecipante sulla PGI. In caso di partecipazione tramite Abo Nonstop, la partecipazione alle estrazioni di Swiss Lotto e del Joker, di EuroMillions con 2a chance e di Super-Star vale come incarico di gioco. Di conseguenza, ogni puntata addebitata sul wallet riguarda solo l'estrazione successiva.

Il prezzo per ogni prodotto dei biglietti online "Clix", del Bingo online e dello Jass viene fissato separatamente per ogni prodotto ed è riportato nel rispettivo regolamento di gioco.

19.2 In caso di credito insufficiente sul wallet per la transazione o l'incarico di gioco completo, non sarà possibile giocare la o le relative schedine; sul wallet, perciò, non verrà effettuato alcun addebito.

In caso di partecipazione tramite Abo Nonstop, un credito insufficiente sul wallet per l'incarico di gioco successivo determinerà la sospensione temporanea dell'Abo. Sempre che non abbia temporaneamente disdetto l'abbonamento presso il Centro servizio clienti (art. 34), il partecipante riceverà per email la cosiddetta "mail del saldo" con l'invito – conformemente alle disposizioni degli artt. da 7.1 a 7.3 – ad acquistare dei crediti di gioco e con ciò a proseguire la partecipazione con l'Abo Nonstop. In caso di copertura insufficiente, questa mail del saldo sarà inviata una sola volta per ogni Abo, finché il versamento non sarà effettuato. Se a causa di copertura insufficiente il partecipante perdesse più di un'estrazione consecutiva, sarà necessario attivare di nuovo manualmente il relativo Abo. Se il partecipante dà seguito all'invito di acquistare delle puntate, gli verrà comunicato per email che dispone di altri Abo Nonstop non più attivi. Il partecipante sarà rinvio al menu "Abo jackpot", dove potrà vedere lo stato dei suoi Abo Nonstop e riattivarli. Gli Abo possono essere riattivati solo se il saldo sul wallet è sufficiente per almeno una partecipazione. Il partecipante ha la possibilità di riattivare, tramite il menu "Abo jackpot", un Abo Nonstop sospeso anche quando sul suo wallet si è accumulato un credito non derivante dal versamento da lui effettuato, bensì ad es. da vincite, rimborsi o bonus.

19.3 La puntata totale massima autorizzata per transazione, ovvero per ogni incarico di gioco, ammonta a CHF 7'500.-. Rispettando questa puntata massima complessiva, il partecipante ha la possibilità di utilizzare a propria discrezione, sia per un'estrazione che per una scommessa, i crediti di gioco accumulati derivanti da versamenti, vincite o rimborsi. In riferimento ai bonus di gioco accumulati grazie alle promozioni, fanno stato i limiti stabiliti in modo specifico per la relativa promozione. I crediti e i bonus di gioco utilizzati vengono annullati, rispettivamente detratti sul wallet. I bonus e i crediti di gioco sono personali.

19.4 Prima dell'acquisto del primo prodotto dei biglietti online "Clix" o prima di acquistare un prodotto di Bingo online o dello Jass o prima di partecipare a Sporttip per la prima volta, al partecipante viene richiesto di fissare l'importo massimo che è disposto a puntare per un giorno, per 7 giorni e per 30 giorni. Le vincite, i rimborsi e i bonus promozionali che vengono versati sul wallet fanno aumentare tali limiti. Vengono

applicati limiti comuni per i prodotti dei biglietti online "Clix" e del Bingo online, mentre per i prodotti dello Jass o Sporttip si applicano dei limiti speciali. I limiti prescelti sono fissati nel menu sotto la voce "Limiti & blocco". È il partecipante stesso a stabilire questi importi (limiti), nel rispetto comunque dei limiti massimi imposti da Swisslos.

19.5 Secondo l'art. 19.4, i limiti fissati dal partecipante possono essere modificati in ogni momento, tenendo conto che la modifica al ribasso dei singoli limiti entra in vigore immediatamente, mentre quella al rialzo entra in vigore solo dopo 72 ore.

19.6 Al fine di proteggere i giocatori, Swisslos li informerà sul loro comportamento di gioco, qualora fossero superati certi limiti.

19.7 Ogni SMS di Swisslos viene addebitato al partecipante in base alle tariffe MT vigenti (mobile terminated). Le tariffe attualmente in vigore per ogni SMS relativo ai diversi servizi in abbonamento sono consultabili su www.swisslos.ch. Swisslos si riserva il diritto di modificare in ogni momento le tariffe, previa pubblicazione delle stesse.

Art. 20 Rilevamento e salvataggio dei dati

L'inserimento dei dati e la partecipazione a Swiss Lotto, Joker, EuroMillions con 2a Chance, Super-Star e Sporttip, oppure l'acquisto di un prodotto dei biglietti online "Clix", del Bingo online e dello Jass vengono effettuati dal partecipante. La procedura di acquisto dei prodotti dei biglietti online "Clix", del Bingo online e dello Jass viene gestita dalla PGI attraverso le finestre di dialogo. I biglietti online "Clix", le cartelle Bingo e le carte dello Jass, generati in anticipo dal sistema, vengono assegnati ai partecipanti da Swisslos secondo il principio della casualità. In previsione della loro valutazione, i dati vengono registrati, memorizzati e salvati nel centro di calcolo di Swisslos. Solo i pronostici o le partite giocate (Jass), salvati sull'host di Swisslos secondo le norme regolamentari, per i quali è stata effettuata una puntata conformemente alle presenti disposizioni, partecipano alle valutazioni o alle partite (Jass) previste per il relativo prodotto e costituiscono la base per rivendicare un'eventuale vincita. I Quick-Tip, i numeri Replay, i numeri Joker e le combinazioni Super-Star vengono generati nel centro di calcolo di Swisslos.

Art. 21 Scontrino di conferma della partecipazione al gioco

21.1 Dopo che il partecipante ha spedito via Internet la schedina elettronica a Swisslos, dopo l'assegnazione del prodotto dei biglietti online "Clix", delle cartelle/dei set di cartelle del Bingo online o delle carte dello Jass attraverso il sistema di gioco della PGI di Swisslos, nonché dopo il prelievo automatico del relativo credito di gioco dal wallet del partecipante sulla PGI, viene generato uno scontrino di conferma della partecipazione al gioco, che viene salvato nell'archivio degli scontrini del giocatore sotto la voce "Conto di gioco".

21.2 Nel caso in cui i dati stampati sullo scontrino di conferma della partecipazione al gioco, rispettivamente sullo scontrino sostitutivo, non fossero stati memorizzati presso Swisslos secondo le norme regolamentari, in nome della garanzia dello svolgimento sicuro e prevedibile delle lotterie e delle scommesse sportive e per la tutela dell'insieme dei partecipanti, il giocatore verrebbe escluso dalla partecipazione.

Art. 22 Contenuto

22.1 Swiss Lotto, Joker, EuroMillions con 2a chance e Super-Star

Lo scontrino di conferma della partecipazione al gioco per prendere parte a Swiss Lotto, Joker, EuroMillions con 2a chance e Super-Star contempla in particolare i seguenti dati:

- dati di partecipazione;
- data e ora di ricezione dei dati presso Swisslos;
- i dati dell'estrazione;
- codice d'identificazione univoco;
- in caso di estrazioni Extra EuroMillions, una combinazione alfanumerica univoca di nove caratteri (combinazione Extra Millions) per ogni pronostico effettuato, risp. un'area destinata alle combinazioni alfanumeriche.

22.2 Sporttip

Lo scontrino di conferma della partecipazione al gioco contempla in particolare i seguenti dati:

- dati di partecipazione;
- data e ora di ricezione dei dati presso Swisslos;
- le giornate di gioco;
- codice d'identificazione univoco;
- quota base della scommessa;
- importo di vincita in caso di pronostico esatto.

22.3 Prodotti dei biglietti online "Clix"

Lo scontrino di conferma della partecipazione al gioco per prendere parte ai prodotti dei biglietti online "Clix" contempla in particolare i seguenti dati:

- nome del prodotto (= nome del biglietto online giocato "Clix");
- importo della puntata effettuata;
- data, risp. data di emissione dello scontrino di conferma della partecipazione al gioco;
- codice d'identificazione univoco;
- data dell'ultimo giorno di vendita;
- data di scadenza;
- stato dello scontrino (biglietto acquistato, biglietto giocato);
- vincita (solo dopo che il biglietto online "Clix" è stato giocato completamente).

22.4 Prodotti Bingo online

Lo scontrino di conferma della partecipazione al gioco per prendere parte ai prodotti Bingo online contempla in particolare i seguenti dati:

- nome del prodotto Bingo;

- importo della puntata effettuata;
- data, risp. data di emissione dello scontrino di conferma della partecipazione al gioco;
- codice d'identificazione univoco, risp. numero del contratto di gioco Bingo online;
- stato dello scontrino.

22.5 Prodotti Jass

Lo scontrino di conferma della partecipazione al gioco per prendere parte ai prodotti dello Jass contempla in particolare i seguenti dati:

- nome del prodotto Jass;
- importo della puntata effettuata;
- data, risp. data di emissione dello scontrino di conferma della partecipazione al gioco;
- codice d'identificazione univoco, risp. numero del contratto di gioco Jass;
- stato dello scontrino.

Art. 23 Validità

Per tutti i prodotti fa stato quanto segue: solo gli scontrini di conferma della partecipazione al gioco, sui quali il codice d'identificazione è chiaramente decifrabile valgono come prova di partecipazione e danno il diritto a un'eventuale vincita.

Art. 24 Contestazioni

Se il partecipante constata errori o inesattezze sullo scontrino di conferma della partecipazione al gioco, è tenuto a contattare immediatamente il Centro servizio clienti (art. 34). In caso di errore o di disaccordo sull'emissione dello scontrino di conferma della partecipazione al gioco, il partecipante è tenuto a presentare ricorso entro 10 giorni a partire dalla data di vendita. È esclusa comunque la partecipazione a estrazioni o a eventi sportivi che nel frattempo si sono conclusi. I reclami tardivi non saranno presi in considerazione. In caso di riscossione di vincite Replay (Swiss Lotto) non è possibile effettuare la correzione degli scontrini di conferma della partecipazione al gioco già emessi. Per il resto fa stato l'art. 29.

H. Vincite

Art. 25 Vincite fino a max. 1'000 franchi

Le vincite fino a un importo massimo di 1'000 franchi per ogni scontrino di conferma della partecipazione al gioco vengono accreditate direttamente e automaticamente sul wallet del vincitore come credito di gioco, senza che il partecipante debba farle valere o debba presentare lo scontrino di conferma della partecipazione al gioco. In caso di partecipazioni permanenti il limite citato si riferisce a tutte le vincite di ogni scontrino di conferma della partecipazione al gioco realizzate nella stessa data dell'estrazione. Se il partecipante è abbonato alla newsletter "Notifica di vincita" sarà avvisato della vincita per email o, se lo desidera, per SMS. In caso di partecipazione ai prodotti dei biglietti

online "Clix", del Bingo online e dello Jass, le vincite vengono visualizzate dal partecipante subito dopo aver effettuato l'accesso.

Art. 26 Vincite superiori a 1'000 franchi

Le grandi vincite superiori a 1'000 franchi per ogni scontrino di conferma della partecipazione al gioco vengono notificate automaticamente al partecipante per email o, se lo desidera, per SMS, sempre che egli sia abbonato alla newsletter "Notifica di vincita". In caso di partecipazione ai prodotti dei biglietti online "Clix", del Bingo online e dello Jass, le vincite vengono visualizzate dal partecipante subito dopo il login. Nel caso in cui il partecipante abbia già comunicato a Swisslos un conto bancario/postale svizzero o del Liechtenstein intestato a suo nome, la vincita viene pagata direttamente su tale conto dopo tre giorni lavorativi, senza doverla richiedere espressamente. Nel caso in cui il partecipante non avesse ancora comunicato un conto bancario/postale svizzero o del Liechtenstein intestato a suo nome, in occasione del prossimo login su Internet con il proprio nome utente e la password sulla PGI, gli verranno automaticamente richiesti i dati del suo conto bancario/postale svizzero o del Liechtenstein ai fini del pagamento della vincita. Inoltre, se il partecipante è abbonato alla newsletter "Notifica di vincita" verrà sollecitato da Swisslos per email ad indicare i dati del suo conto bancario/postale in occasione del login successivo sulla PGI. Non appena il partecipante avrà fornito le informazioni necessarie, il pagamento della vincita sarà effettuato sul conto indicato.

Novità: Swisslos è tenuta ad accertare e a registrare, oltre a cognome, nome, data di nascita e indirizzo di domicilio, anche la nazionalità del partecipante e deve avere la conferma che egli sia il beneficiario effettivo della vincita. Quanto sopra deve farlo in caso di pagamento di vincite a partire da CHF 25'000, effettuato in una o più transazioni entro 30 giorni alle coordinate di pagamento fornite dal partecipante, a condizione che negli ultimi 30 giorni le puntate per Sporttip e/o per lo Jass (accumulate) non abbiano superato la metà delle puntate totali, oppure in caso di pagamento di vincite a partire da CHF 10'000, effettuato in una o più transazioni entro 30 giorni alle coordinate di pagamento fornite dal partecipante, sempre che negli ultimi 30 giorni le puntate per Sporttip e/o per lo Jass (accumulate) abbiano superato la metà delle puntate totali. . È possibile effettuare il pagamento solo dopo l'adempimento di tali requisiti.

In caso di vincite superiori a 1'000'000 di franchi, la quota di vincita che esubera da 1'000'000 di franchi è soggetta all'imposta preventiva e a quella sul reddito.

Esempi:

- Vincita di Fr. 1'000'000.-: esente dall'imposta preventiva e dall'imposta sul reddito
- Vincita di Fr. 1'050'000.-:
 - o di cui Fr. 1'000'000.- esente dall'imposta preventiva e dall'imposta sul reddito
 - o di cui Fr. 50'000.- soggetti all'imposta preventiva e all'imposta sul reddito.

In caso di versamento di importi superiori a 1'000'000 di franchi, l'imposta preventiva del 35% sarà detratta dalla quota di vincita che esubera da tale cifra. Per la quota di vincita soggetta all'imposta preventiva il partecipante riceverà l'attestato per il rimborso dell'imposta preventiva.

Art. 27 Pagamento

27.1 I pagamenti possono essere effettuati sempre e soltanto all'indirizzo o a favore del partecipante registrato. Le grandi vincite a partire da CHF 1'000.- (art. 26) vengono corrisposte entro 3 giorni lavorativi direttamente sul conto bancario/postale del partecipante in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, senza che egli debba richiederle espressamente, sempre che Swisslos sia già a conoscenza delle coordinate di pagamento. Se il partecipante fornisce i dati del suo conto bancario/postale in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein solo dopo essere stato sollecitato, conformemente all'art. 26, il pagamento avrà luogo entro 3 giorni lavorativi a partire dal ricevimento della comunicazione dei suoi dati. Se il partecipante non risponde a tale richiesta, 26 settimane dopo la determinazione delle vincite (giorno di autorizzazione del pagamento) la vincita decade a favore degli scopi benefici di Swisslos.

I giocatori colpiti dal blocco o dal divieto di gioco non hanno diritto al pagamento delle vincite.

27.2 Le coordinate di pagamento notificate a Swisslos verranno automaticamente utilizzate anche in futuro per il pagamento di eventuali vincite, di un eventuale saldo del wallet e per il pagamento di eventuali rimborsi. Se il partecipante intende modificare le coordinate di pagamento, può farlo in ogni momento nel suo profilo oppure può prendere contatto e comunicarlo al Centro servizio clienti (art. 34).

27.3 Nel caso in cui il cliente non si facesse versare entro 26 settimane, su un conto bancario o postale in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein (art. 8), le vincite e i rimborsi accreditati direttamente sul wallet (art. 25), questi soldi saranno disponibili come crediti di gioco.

Le vincite e i rimborsi possono essere corrisposti, entro il termine prestabilito, sempre e soltanto fino all'ammontare del credito disponibile sul wallet.

Art. 28 Vincite Replay (Swiss Lotto) e vincite derivanti dai prodotti dei biglietti online "Clix", del Bingo online e dello Jass

In caso di vincite Replay, il sistema online di Swisslos provvede ad assegnare automaticamente il numero di Quick-Tip Replay vinti, che danno diritto a partecipare all'estrazione Swiss Lotto successiva alla riscossione della vincita Replay da parte del partecipante, al più tardi comunque entro un termine di 26 settimane. Per i Quick-Tip assegnati viene generato uno scontrino di conferma della partecipazione al gioco, che viene salvato nell'archivio degli scontrini del partecipante, sotto "account di gioco".

Se il partecipante non riscuote la vincita entro le 26 settimane, la vincita Replay viene automaticamente giocata sulla PGI per suo conto, e cioè i Quick-Tip Replay vinti, con diritto di partecipazione alla successiva estrazione Swiss Lotto, vengono automaticamente giocati dal sistema online di Swisslos. Per il partecipante, in relazione a questi Quick-Tip Replay, viene generato uno scontrino di conferma della partecipazione al gioco, che viene conservato nel suo archivio degli scontrini sotto "account di gioco".

Al termine della giocata di un prodotto dei biglietti online "Clix", del Bingo online e dello Jass, al partecipante viene visualizzato il risultato. Con la visualizzazione della vincita si avvia il processo di elaborazione. Nel caso in cui, dopo aver giocato al biglietto online "Clix", il partecipante non navigasse fino alla visualizzazione della vincita, dopo un periodo di tempo prestabilito il sistema procederà automaticamente all'elaborazione della vincita.

Art. 29 Reclami

I partecipanti, a cui non venissero mostrate o pagate le presunte vincite, in conformità alle presenti condizioni di partecipazione online, sono tenuti a sporgere reclamo entro 10 giorni a partire dalla data di conoscenza del pagamento non avvenuto, e comunque prima del termine di scadenza della lotteria in questione. In caso contrario la vincita decade a favore degli scopi benefici di Swisslos.

Il reclamo dev'essere inviato a Swisslos per lettera raccomandata e consegnato a un ufficio postale svizzero entro l'ultimo giorno del termine prescritto. Sul reclamo devono figurare il nome e l'indirizzo del partecipante, la denominazione del prodotto di lotteria o della scommessa sportiva, la data di acquisto e il motivo del reclamo. Il partecipante è inoltre tenuto ad allegare lo scontrino di conferma della partecipazione al gioco o altri documenti comprovanti il diritto alla vincita. Non verranno presi in considerazione reclami pervenuti in ritardo o i cui dati sono incompleti. Per la valutazione del diritto alla vincita, conformemente alle presenti condizioni di partecipazione online, fanno stato esclusivamente i pronostici memorizzati presso Swisslos secondo le norme regolamentari.

I. **Promozioni**

Art. 30 In generale

30.1 Nell'ambito di promozioni e di eventi pubblicitari (di seguito "Promozioni"), Swisslos si riserva il diritto di concedere benefit ai partecipanti che soddisfino i criteri da lei stabiliti per la relativa promozione. Swisslos stabilisce il tipo di promozione, la durata di validità della stessa, i benefit assegnati e i criteri per la partecipazione. I partecipanti non autorizzati a prendere parte a una promozione, non hanno alcun diritto di usufruirne.

30.2 I benefit assegnati al partecipante non possono essere rifiutati. Tali benefit non possono essere sostituiti né corrisposti in contanti. Non sono cedibili, né possono essere alienati, venduti all'asta o regalati. I benefit possono essere utilizzati esclusivamente entro il termine di scadenza e solo in riferimento a un determinato prodotto.

Art. 31 Benefit

Nell'ambito della partecipazione ai prodotti offerti da Swisslos sono disponibili i seguenti benefit:

- **Partecipazione gratuita:** il partecipante riceve in promozione una partecipazione gratuita, tramite Quick-Tip, a un'estrazione Swiss Lotto o EuroMillions con 2a chance. Il Quick-Tip gratuito viene generato automaticamente – senza che il partecipante debba o possa dare istruzioni in merito – dal sistema di partecipazione che determina l'assegnazione dei benefit per la successiva estrazione Swiss Lotto o EuroMillions con 2a chance. Il Quick-Tip gratuito non può essere modificato dal partecipante. Per il partecipante viene generato uno scontrino di conferma della partecipazione al gioco separato, che viene conservato nel suo archivio degli scontrini sotto "account di gioco". In riferimento alla puntata, sullo scontrino di conferma della partecipazione al gioco compare ben visibile la scritta "gratis".
- **Bonus di gioco:** in base alla promozione, il partecipante riceve un bonus di gioco per finanziare il suo wallet sulla PGI. È necessario distinguere tra i bonus di gioco utilizzabili sulla PGI per tutti i prodotti di gioco e quelli utilizzabili solo per determinati prodotti. Dopo la riscossione del relativo buono in bonus di gioco, l'importo viene accreditato sul wallet del partecipante; il credito viene elencato separatamente e, in

occasione dell'incarico di gioco successivo, viene defalcato per primo. In caso di diversi bonus promozionali, viene defalcato per primo quello la cui scadenza è più prossima.

- Premi in natura: il partecipante riceve in promozione un premio in natura precedentemente stabilito da Swisslos. Il premio, con le relative informazioni, viene inviato all'indirizzo registrato sul profilo del partecipante.

J. Comportamento di gioco sleale

Art. 32 Comportamento di gioco sleale

32.1 Il comportamento di gioco sleale sulla PGI da parte di uno o più partecipanti è rigorosamente vietato.

32.2 I partecipanti dei prodotti dello Jass, che intervengono in modo sleale in una partita, sugli altri giocatori o sul risultato di gioco vengono sanzionati. Un comportamento di gioco sleale si verifica qualora l'abilità ludica del partecipante non sia l'unico fattore a influire sull'esito del gioco di destrezza; questo significa che ogni interferenza esterna sul procedimento e sull'esito del gioco è severamente vietata.

Il comportamento di gioco sleale si applica in particolare e in modo non conclusivo:

- l'atto o il tentativo di influenzare il risultato di gioco tramite accordi (ad es. la cooperazione tra più persone che giocano a un tavolo o partecipano a un torneo), interventi su un programma o altri mezzi contrari alle regole;
- l'utilizzo di qualsiasi tipo di programma software che aiuti il partecipante a ottenere vantaggi rispetto agli altri giocatori;
- il fatto di provocare malfunzionamenti e guasti al fine di influenzare l'andamento del gioco;
- il fatto di indurre gli altri partecipanti a tenere una certa linea di condotta.

32.3 Se Swisslos dovesse riscontrare il comportamento di gioco sleale di un partecipante, quest'ultimo subirebbe il blocco di gioco, la vincita a suo favore decadrebbe e il credito presente sul suo wallet verrebbe confiscato a titolo di penale, in conformità all'art. 7 e segg. Swisslos, inoltre, si riserva il diritto di far valere delle richieste d'indennizzo nei confronti del giocatore colpevole e di sporgere denuncia. Il partecipante è tenuto a rimborsare a Swisslos le spese generate da tali provvedimenti.

32.4 Swisslos si riserva il diritto di adottare misure volte a individuare, a prevenire e a perseguire i comportamenti di gioco sleali; in particolare per identificare e localizzare i partecipanti che dovessero aver adottato un tale comportamento di gioco.

Finché non sarà accertato in modo chiaro se vi è stato un comportamento scorretto, Swisslos ha il diritto di bloccare il partecipante, nonché di trattenere il credito del suo wallet e le sue vincite, in virtù di quanto previsto all'art. 7 e segg.

K. Responsabilità

Art. 33 Responsabilità

33.1 Swisslos, risp. il provider SMS e il Portale Mobile non si assumono alcuna responsabilità per errori di trasmissione, guasti tecnici, inconvenienti e guasti al

funzionamento o interventi illegali sulla PGI, sui sistemi EED e sui sistemi di trasmissione.

33.2 I rischi legati alla partecipazione tramite la PGI sono di esclusiva responsabilità del partecipante. Questo vale in particolare per i rischi derivanti da manipolazioni al sistema EED o al telefono cellulare del partecipante da parte di persone non autorizzate, oppure dall'uso indebito della password o del telefono cellulare. Il partecipante è tenuto a mantenere segrete e a proteggere da uso indebito da parte di terzi tutti i dati identificativi (in particolare la password). Se c'è motivo di ritenere che una terza persona sia venuta a conoscenza della password, il partecipante è tenuto a modificare, cancellare e bloccare immediatamente i suoi dati identificativi e a far bloccare il suo accesso alla PGI (art. 11). Il partecipante si assume tutti i costi e le altre conseguenze derivanti dall'uso illecito dei suoi dati identificativi, del suo sistema EED e/o del suo telefono cellulare, rendendosi anche perseguibile penalmente.

33.3 Il partecipante è inoltre consapevole dei rischi derivanti dal fatto che il servizio tramite la PGI ha luogo attraverso apparecchiature accessibili a tutti (tra l'altro reti di trasmissione dati pubbliche e private, reti di telefonia mobile, server Internet, provider di accesso). Spetta al partecipante prendere le dovute misure di sicurezza, soprattutto per impedire l'accesso a terzi non autorizzati o per proteggersi dai virus. Swisslos non si assume alcuna responsabilità in tal senso.

33.4 Non è possibile garantire il funzionamento ininterrotto della PGI. Eventuali inconvenienti o guasti al funzionamento sono imputabili in particolare ad anomalie dei sistemi della PGI, dei sistemi di trasmissione e dei sistemi periferici. Possono inoltre verificarsi interruzioni dei servizi dovute a cause manutentive.

33.5 Se per un motivo qualsiasi i dati importanti per la partecipazione al gioco non dovessero pervenire a Swisslos o non potessero essere salvati da quest'ultima in modo tale che il titolare dello scontrino di conferma della partecipazione al gioco possa far valere un diritto alla vincita ai sensi delle presenti condizioni di partecipazione online, la responsabilità di Swisslos sarà limitata al rimborso della puntata effettuata dal partecipante, rispettivamente alla concessione di un Quick-Tip Replay sostitutivo, escludendo qualsiasi altro risarcimento da parte di Swisslos, dei suoi rappresentanti o del personale ausiliario.

La puntata viene rimborsata, rispettivamente il Quick-Tip Replay sostitutivo viene concesso a condizione che il partecipante fornisca la prova di aver regolarmente inviato la schedina o il Quick-Tip via Internet, nonché di aver effettuato il pagamento della puntata. Non ha luogo alcun rimborso nel caso in cui lo scontrino di conferma della partecipazione al gioco abbia subito una qualsiasi manipolazione.

33.6 Swisslos non si assume alcuna responsabilità per danni possibili o effettivi subiti dall'utente mediante la partecipazione via Internet. In particolare, non si assume alcuna responsabilità per mancate vincite, presunte o effettive, derivanti dalla non disponibilità del sistema o per guasti di trasmissione e per danni derivanti dal mancato rispetto dei doveri di diligenza dell'utente, in particolare dall'uso indebito delle password, degli altri dati identificativi e del cellulare da parte del partecipante stesso o di terzi.

33.7 Dopo la pubblicazione dei risultati di ogni estrazione, Swisslos pubblica – attraverso i canali informativi elettronici (PGI, terminale online) e con un comunicato stampa – l'importo stimato per la prima classifica vincente dell'estrazione successiva. Tale importo, chiamato "jackpot", ha carattere indicativo e viene comunicato senza garanzia. È esclusa ogni responsabilità in caso di pubblicazione errata del jackpot.

L. Disposizioni finali

Art. 34 Contatto (Centro servizio clienti)

Per le domande del partecipante in merito all'accesso alla PGI e alla partecipazione alle lotterie e alle scommesse sportive tramite questa piattaforma, Swisslos ha allestito un ufficio apposito (il "Centro servizio clienti"), aperto durante gli orari d'ufficio. Il numero di telefono del Centro servizio clienti e il modulo elettronico di contatto sono reperibili sul sito di Swisslos (www.swisslos.ch).

Art. 35 Protezione dei giocatori

35.1 Per motivi di protezione del giocatore, Swisslos si riserva il diritto di contattare i partecipanti con un comportamento di gioco problematico per telefono, per e-mail o per posta, indirizzandoli – se necessario – a un centro di consulenza competente.

35.2 Se vi fossero chiare indicazioni che un giocatore è sovraindebitato, che non adempie ai suoi obblighi finanziari o che effettua delle puntate di gioco sproporzionate al suo reddito e al suo patrimonio, Swisslos può richiedere dei documenti per chiarire la sua situazione finanziaria. In caso di adempimento dei requisiti ai sensi dell'art. 80 della legge contro il riciclaggio di denaro, Swisslos è tenuta a escludere e bloccare il partecipante dal gioco.

Art. 36 Protezione dei dati

Nella Dichiarazione sulla protezione dei dati sono riportate le motivazioni e le finalità per le quali Swisslos raccoglie i dati personali.

Art. 37 Marketing

37.1 Il partecipante si dichiara d'accordo, mediante la dichiarazione di consenso alla protezione dei dati, che i suoi dati siano utilizzati da Swisslos per scopi di marketing propri. I dati non saranno trasmessi a terzi.

37.2 Il partecipante riceve solo le newsletter e/o le informazioni per email e le notifiche app Push e gli SMS, che egli stesso ha ordinato nel menu "Newsletter & SMS", risp. nell'App. All'interno dello stesso menu può disdire in ogni momento l'iscrizione a tutte o a singole newsletter e informazioni.

Art. 38 Modifica del software e della documentazione

Eventuali aggiornamenti o modifiche al software e alla documentazione possono essere apportati in qualsiasi momento e senza preavviso, senza che sia necessaria l'approvazione del partecipante.

Art. 39 Applicazione

39.1 Le presenti condizioni di partecipazione online disciplinano esclusivamente la partecipazione ai prodotti offerti da Swisslos tramite la PGI. Entrano in vigore il 1° aprile 2019. Da quel momento in poi tutte le disposizioni emanate in precedenza concernenti la partecipazione tramite la PGI perdono validità. Swisslos si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti condizioni di partecipazione dei giochi Internet.

39.2 Nel caso in cui la versione francese, italiana o inglese delle presenti condizioni di partecipazione presentassero delle discrepanze rispetto alla versione tedesca, farà sempre e unicamente stato la versione tedesca.

39.3 Le presenti condizioni di partecipazione online possono essere richiesti a Swisslos, Casella postale, 4002 Basilea, oppure sono reperibili sul sito Internet ufficiale www.swisslos.ch.